

Vous avez fait appel à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Puy-de-Dôme.
Nous vous remercions de consacrer un peu de votre temps pour remplir ce questionnaire dont l'objectif est de contribuer à l'amélioration de la qualité des services offerts.

PRENOM : NOM :
Adresse :
Date de la visite :

1 – Votre statut

- Vous êtes immatriculé(e) au Répertoire des Métiers
- Vous êtes porteur d'un projet de création ou reprise d'entreprise artisanale
- Vous êtes apprenti ou à la recherche d'un maître d'apprentissage
- Autre : Précisez

2 - Votre prise de contact avec la Chambre de Métiers et de l'Artisanat

Vous vous êtes rendu(e) à la Chambre de Métiers

- Vous aviez rendez-vous ? OUI NON
- Est-ce votre premier contact avec les services de la CMA63 ? OUI NON

3 – L'objet de votre visite - Vous avez pris contact avec la CMA63 pour :

- | | |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Une demande de renseignement / de conseil | <u>Service rencontré :</u> |
| <input type="checkbox"/> Une formalité administrative | <input type="checkbox"/> Département Vie de l'entreprise |
| <input type="checkbox"/> Une formation | <input type="checkbox"/> Service Formation |
| <input type="checkbox"/> Le chiffrage / montage d'un dossier | <input type="checkbox"/> Apprentissage |
| <input type="checkbox"/> Le suivi d'un dossier | <input type="checkbox"/> Centre de Formalités des Entreprises |
| | <input type="checkbox"/> Direction |
| | <input type="checkbox"/> Pôle Accueil médias et gestion événementielle |

4 – Votre degré de satisfaction au regard de l'objet de votre prise de contact avec la CMA63

Critères d'appréciation	Très bon	Bon	Moyen	Mauvais
La qualité de l'accueil				
La facilité d'avoir un interlocuteur				
Le délai pour obtenir un rendez-vous				
Le délai d'attente si vous aviez rendez-vous				
Le délai d'attente si vous n'aviez pas rendez-vous				
La qualité des échanges				
La pertinence de la réponse à vos besoins				
Le suivi des dossiers				
Le respect des engagements pris				
La qualité des documents remis				
Les moyens techniques mis en œuvre				
L'accès à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat				
Le cas échéant, le délai de la réponse au courrier				

Vos commentaires :

Avez-vous des attentes complémentaires de la CMA63 :